

Правила проживания

- Оформление на проживание и все расчеты производятся у администратора;
- в гостинице действует единый расчетный час – 12 часов дня текущих суток по местному времени;
- в случае задержки выезда плата за проживание взимается в следующем порядке: от 0 до 6 часов после расчетного часа - плата за половину суток, от 6 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки;
- при нарушении Гостем сроков заезда (опоздании) по заказанной брони или оплате номеров, гостиница не гарантирует размещение Гостя в заказанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг, в случае предоставления номеров другой категории;
- при опоздании Гостя более чем на одни сутки гостиница вправе аннулировать бронирование Гостя - в этом случае размещение Гостя в гостинице производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров;
- оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет;
- администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, оставшиеся в номере без присмотра;
- администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;
- гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

Гость обязан:

- соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, не беспокоить других гостей;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при уходе из номера закрыть краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- немедленно сообщить администрации гостиницы при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, согласно действующему «прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества», в соответствии с законодательством РФ, а так же нести ответственность за иные нарушения;
- при выезде из гостиницы произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, оповестить администратора службы размещения о своем выезде и сдать ключ.

В гостинице запрещается:

- курить, кроме специально отведенных для этого мест;
- распивать алкогольные напитки;
- приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой;
- хранить в номере громоздкие вещи, легко-воспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой других гостей, проживающих в соседних номерах;
- содержать домашних животных.